

## Capítulo 28

### ESTUDIO DE CASO

Guadalupe Soto Estrada, Enrique Ricardo Buzo Casanova

*“La evaluación deberá servir entonces, para reorientar y planificar la práctica educativa. Conocer lo que ocurre en el aula a partir de los procesos pedagógicos empleados y su incidencia en el aprendizaje del alumno, reorientando cuantas veces fuere necesario los procesos durante su desarrollo, es una de las funciones más importantes de la evaluación.”*

SHMIEDER, STOCKER Y TITONE

#### INTRODUCCIÓN

En la actualidad es fundamental conocer el proceso de aprendizaje de los alumnos, el cual puede valorarse mediante pruebas objetivas, así como con instrumentos, técnicas y estrategias cualitativas de evaluación, que permiten conocer los procesos cognitivos a lo largo del proceso enseñanza-aprendizaje en un curso y brindar retroalimentación a los alumnos. Dichos instrumentos de evaluación proporcionan al profesor la capacidad de extraer información valiosa que le permita la toma de decisiones respecto al proceso enseñanza-aprendizaje para mejorar los conocimientos y habilidades del alumnado.

El estudio de caso es una herramienta de evaluación cualitativa que le permite al alumno enfrentarse a situaciones que puede experimentar en la vida real y tomar una postura al respecto en un ambiente seguro. De ahí que una de las ventajas que ofrece esta herramienta es el entrenamiento de los alumnos en la elaboración de soluciones para los problemas o situaciones que se les plantean, con la ventaja de contar con la retroalimentación de su profesor, quien, al tener un bagaje teórico extenso y experiencia profesional, puede ampliar el panorama de los alumnos y exponer la forma en que él lo abordaría. Además, la discusión de grupo que genera el análisis de caso también brinda oportunidad para conocer la opinión, la postura, las estrategias de intervención y la actitud de los compañeros de clase, enriqueciendo la visión del alumno a partir de la interacción con sus pares y su profesor.

El objetivo de este texto es proporcionar a los docentes información útil sobre el estudio de caso como herramienta de evaluación cualitativa del aprendizaje, con la finalidad de utilizarla en el espacio educativo cuando se considere que es la mejor opción para evaluar el aprendizaje.

El capítulo está organizado en siete secciones. En la primera se explica qué es un estudio de caso, en la segunda se detallan los pasos para diseñar una evaluación cualitativa mediante

un estudio de caso, en la tercera se recomienda cómo aplicarlo de forma presencial y a distancia, en la cuarta se ve cómo analizarlo, en la quinta se muestran ejemplos, en la sexta se ofrecen recursos en línea para valorar estudios de caso y en la séptima se presentan algunas conclusiones y recomendaciones.

Este texto es un recurso de autoestudio, reflexión y consulta que puede leerse o no en orden. Pretende ser un punto de partida para que el profesor o facilitador explore las posibilidades que ofrece el estudio de caso, reflexione sobre sus prácticas de evaluación e intercambie ideas con otros colegas.

## ¿QUÉ ES?

- El estudio de caso es una herramienta para fines de evaluación del y para el aprendizaje que se utiliza para comprender en profundidad la realidad y tiene un amplio uso en diversas áreas de conocimiento.
- De acuerdo con Lawrence (1953, citado en Wasserman 1994): “Un buen caso es el vehículo por medio del cual se lleva al espacio educativo un trozo de realidad a fin de que los alumnos y el profesor lo examinen minuciosamente. Un buen estudio de caso mantiene centrada la discusión en alguno de los escenarios con los que uno debe enfrentarse en ciertas situaciones de la vida real”.
- Mediante el uso del estudio de caso como herramienta para la evaluación para el aprendizaje se puede obtener información diversa; por ejemplo, sobre la manera en que los alumnos generan soluciones efectivas ante situaciones reales, estudiar problemas complejos, analizar la forma en que se deben interrelacionar distintos campos disciplinarios para comprender un caso, o implementar estrategias de intervención terapéutica, entre otras.
- Se recomienda que un estudio de caso sea:
  - Particular:* Que esté centrado en una situación, evento, programa o fenómeno específico, lo que lo hace ser una herramienta óptima en problemas prácticos de evaluación del y para el aprendizaje.
  - Descriptivo:* El producto del estudio de caso es una descripción rica del fenómeno bajo estudio.
  - Heurístico o de descubrimiento:* favorece la comprensión del fenómeno bajo estudio.
- Cuando el profesor o facilitador utilice esta herramienta para evaluar el resultado de aprendizaje de su interés, en función del caso que utilice, podrá obtener información sobre la manera en que el alumno usa su experiencia, analiza el caso y elabora interpretaciones para lograr su entendimiento y/o solución.
- Con la finalidad de aprovechar la riqueza de la información que el profesor puede obtener con el uso de esta herramienta, es preciso realizar una adecuada planeación y diseño, así como un análisis y empleo óptimo de los resultados.

## ¿CÓMO LO DISEÑO?

- Seleccionar un caso coherente con el tema y el objetivo de aprendizaje que se pretende valorar. El docente puede realizar algunas adecuaciones al contenido para que éste resulte comprensible para los alumnos y contenga información que favorezca el análisis del tema que se está estudiando. Éste es el caso de autores como Donoso-Vázquez y Sánchez-Martí (2014), Merriam (2009) y Stake (2007).
- Es indispensable cerciorarse de mantener el anonimato de las personas involucradas o bien, de solicitar su autorización para utilizarlo.

## Planeación

Se sugiere que el profesor o facilitador tome como eje rector en la planeación de sus clases y del ciclo escolar el mapa curricular, el perfil de egreso y el programa de su asignatura, bloque o curso. En dichos documentos se establecen los conocimientos, habilidades, actitudes y valores que se pretende que el alumno adquiera y desarrolle. Con base en lo anterior, podrá identificar la herramienta, estrategia o instrumento más pertinente para evaluar el logro de los aprendizajes esperados.

### 1) **Identifique el o los objetivos de aprendizaje que quiere valorar.**

¿El estudio de caso es el mejor instrumento para valorar ese aprendizaje?

### 2) **Defina el tipo de evaluación para la cual utilizará el estudio de caso.**

Diagnóstica, formativa o sumativa.

### 3) **Seleccione el estudio de caso.**

Responda las siguientes preguntas: ¿el estudio de caso...

- es congruente con el aprendizaje que pretendo evaluar?
- es lo más cercano a la realidad?
- es atractivo e implica un reto intelectual para su resolución?
- se puede abordar en el tiempo del que se dispone?
- brinda la oportunidad de recurrir a los conocimientos y la experiencia de mis alumnos?

### 4) **Defina quién realizará la evaluación.**

Heteroevaluación, coevaluación o autoevaluación.

### 5) **Analice el texto, tomando en consideración las características de sus alumnos.**

Adopte la postura de alumno y analice si la narración del estudio de caso es comprensible, si el caso es de su interés, qué elementos que se mencionan en él podrían desconocer, qué le dejaría el análisis del caso.

### 6) **Defina los criterios para evaluar el desempeño de sus alumnos.**

Delimite los elementos que para usted son fundamentales valorar en el análisis del caso de acuerdo con el resultado de aprendizaje que desea evaluar.

### 7) **Seleccione el instrumento con el que evaluará el aprendizaje.**

Dependiendo de la información que recabe, determine el instrumento que le será de

mayor utilidad para evaluar el aprendizaje de sus alumnos, por ejemplo, la rúbrica o la lista de cotejo.

## Diseño

### 1) **Decida si adecua o no el caso original.**

En caso de considerarlo pertinente y más comprensible para sus alumnos, adecue el lenguaje del estudio de caso verificando el uso apropiado del lenguaje técnico y comprobando que tenga la información necesaria para realizar el análisis.

*Consejo:* Puede recurrir a casos polémicos que generen el involucramiento de los alumnos.

### 2) **Elija el formato en el que presentará el caso.**

Mediante hojas impresas o una presentación PowerPoint. Se sugiere proporcionar a los alumnos una copia para que puedan analizar el caso en el tiempo que ellos dispongan, así como investigar más a fondo, según lo consideren pertinente.

Algunos autores sugieren, de acuerdo con la Penn State University que los casos deben contener tres elementos: 1) un escenario real, 2) documentos y datos de soporte y 3) un problema de final abierto.

*Sugerencia:* El formato puede hacerse como postales, tarjetas, marcadores de páginas, etcétera.

### 3) **Elabore una tabla para poner sus anotaciones durante las dinámicas de trabajo.**

Como documento de trabajo, anote en una tabla el tipo de interacciones que surgieron en los grupos de trabajo. Esto le ayudará a obtener información valiosa sobre el trabajo en equipo: identificar a los alumnos que participan o son más retraídos, detectar conceptualizaciones incorrectas, etcétera.

### 4) **Entregue a sus alumnos los instrumentos con los criterios de evaluación.**

Entregue a sus alumnos el formato de los criterios con los que evaluará la interacción durante el análisis de caso.

### 5) **Determine si sus alumnos deben presentar un trabajo escrito.**

Revise la lista y haga los ajustes para su edición e impresión, ya sea en un formato de papel o en versión electrónica.

## Revisión

- Es muy importante que durante el análisis del caso usted interactúe con cada uno de los grupos de trabajo, y así se percate de la dinámica existente entre los integrantes de los equipos.

- Durante el análisis del caso y después de la entrega del trabajo final, proporcione retroalimentación a los alumnos.
- Dialogue con los alumnos para conocer su opinión sobre este instrumento.

### ¿CÓMO LO APLICO?

Una vez que el profesor o facilitador identificó que el estudio de caso es la herramienta más apropiada para valorar el aprendizaje de los alumnos debe:

- 1) Proporcionar una breve introducción sobre esta herramienta (qué es, qué elementos que lo integran y cómo será evaluado).
- 2) Formar grupos de trabajo.
- 3) Presentar el caso a los grupos de trabajo.
- 4) Generar una lluvia de ideas en la que los alumnos expongan su opinión, sus juicios y las posibles soluciones para la problemática abordada.
- 5) Plantear una serie de preguntas que guíen el análisis del caso, por ejemplo:
  - ¿Cuál es el tema?
  - ¿Cuál es el contexto en el que se desarrolla la problemática?
  - ¿Cuáles son los factores clave que se deben considerar?
  - ¿Qué alternativas están disponibles para la toma de decisiones?
  - ¿Qué recomendaciones haría? ¿Por qué?
- 6) Promover la discusión entre los miembros del grupo de trabajo.
- 7) Solicitar a un representante de cada equipo que responda una de las preguntas planteadas en voz alta. Dependiendo del caso pueden plantearse en orden o aleatoriamente.

El estudio de caso también se puede analizar de forma individual, en tal caso el profesor o facilitador debe brindar seguimiento, asesoría y retroalimentación a los alumnos. Así, independientemente de que se analice grupal o individualmente, se deben plantear una serie de preguntas críticas que favorezcan la reflexión del alumnado, así como promover el intercambio de ideas continuamente.

### El estudio de caso en la evaluación a distancia

Ante la situación actual de la pandemia por el COVID-19, se han dado avances notables en la implementación de cursos a distancia que anteriormente se llevaban de forma presencial, por lo que resulta indispensable que tanto docentes como estudiantes adquieran cada vez más herramientas para lograr el aprendizaje lo que permitirá que la evaluación se realice desde un enfoque formativo, además del sumativo, que es más común en los espacios educativos.

Como parte de estas necesidades de capacitación, el estudio de caso a distancia se puede convertir en un instrumento de evaluación muy útil en diversas áreas del conocimiento, ya que permite describir, analizar, comparar, evaluar y promover la reflexión de los estudiantes

sin necesidad de estar de forma presencial. Para esto se requiere seguir ciertos pasos que permita emplear esta herramienta de forma más eficiente.

### ¿Cómo lo diseño a distancia?

A diferencia de otras estrategias, el diseño del estudio de caso es prácticamente el mismo que en su aplicación presencial, solo se realizan los siguientes ajustes:

#### Planeación

- Identifique el o los objetivos de aprendizaje que quiere valorar
- ¿El estudio de caso es el mejor instrumento para valorar ese aprendizaje?
- Defina el tipo de evaluación para la cual utilizará el estudio de caso
- Diagnóstica, formativa o sumativa.
- Seleccione el estudio de caso

Responda las siguientes preguntas: ¿el estudio de caso...

- es congruente con el aprendizaje que pretendo evaluar?
  - es lo más cercano a la realidad?
  - es atractivo e implica un reto intelectual para su resolución?
  - se puede abordar en el tiempo y con las herramientas de las que se dispone?
  - brinda la oportunidad de recurrir a los conocimientos y la experiencia de mis alumnos?
- 
- Defina quién realizará la evaluación
  - Heteroevaluación, coevaluación o autoevaluación.
  - Analice el caso, tomando en consideración las características de sus alumnos  
Adopte la postura de alumno y analice si la narración del estudio de caso es comprensible, si el caso es de su interés, qué elementos que se mencionan en él podrían desconocer, qué le dejaría el análisis del caso. Puede complementar la información con imágenes, audios o videos para facilitar su comprensión.
  - Defina los criterios para evaluar el desempeño de sus alumnos  
Delimite los elementos que para usted son fundamentales valorar en el análisis del caso de acuerdo con el resultado de aprendizaje que desea evaluar incluyendo el material audiovisual que acompañe el estudio.
  - Seleccione el instrumento con el que evaluará el aprendizaje  
Dependiendo de la información que recabe, determine el instrumento que le será de mayor utilidad para evaluar el aprendizaje de sus alumnos, por ejemplo, la rúbrica y la lista de cotejo. Esta se puede compartir en línea con los estudiantes, generarse en un formulario Web o trabajarse como documento compartido en el ejercicio.

## Diseño

- Decida si adecua o no el caso original  
En caso de considerarlo pertinente y más comprensible para sus alumnos, adecue el lenguaje del estudio de caso verificando el uso apropiado del lenguaje técnico y comprobando que tenga la información necesaria para realizar el análisis.
- Elija el formato en el que presentará el caso  
El caso puede ser proyectado a todos los estudiantes en formato de presentación, documento protegido, video, audio o un texto escaneado y puede complementarse incluso con otras fuentes como páginas web, por ejemplo. En algunos casos clásicos de psicología, por ejemplo, puede encontrarse información adicional en sitios web.

*Consejo:* Puede recurrir a casos polémicos que generen el involucramiento de los alumnos.

- Elabore una tabla para poner sus anotaciones durante las dinámicas de trabajo.  
Como documento de trabajo, anote en una tabla el tipo de interacciones que surgieron en los grupos de trabajo como un documento compartido.
- Entregue a sus alumnos los instrumentos con los criterios de evaluación.  
Comparta con sus alumnos el documento con los criterios con los que evaluará la interacción durante el análisis de caso. Esto puede ser con un documento que se trabaje en línea en la sesión o incluso formularios web diseñados *exprofeso*.

*Sugerencia:* El formato puede hacerse como postales, tarjetas, marcadores de páginas, etcétera.

## Revisión

- Es muy importante que durante el análisis del caso usted interactúe con cada uno de los grupos de trabajo, y así se percate de la dinámica existente entre los integrantes de los equipos. En las aplicaciones como Zoom o Google Meet puede organizar grupos de trabajo e interactuar de forma individual con cada uno.
- Durante el análisis del caso y después de la entrega del trabajo final, proporcione retroalimentación a los alumnos.
- Dialogue con los alumnos para conocer su opinión sobre este instrumento.

## ¿Cómo lo instrumento a distancia?

El estudio de un caso en los entornos virtuales permite ampliar las estrategias de enseñanza-aprendizaje-evaluación en los espacios educativos, ya que puede promover la interacción e interconexión así como la creación de estudios de caso multimedia que lo pueden hacer más atractivo para los alumnos, sin perder las grandes ventajas que ofrece como el desarrollo de habilidades del pensamiento complejo relacionado con la reflexión que los alumnos deben hacer sobre diverso temas mediante un estudio de caso.

Una vez que el profesor o facilitador identificó que el estudio de caso es la herramienta más apropiada para valorar el aprendizaje de los alumnos debe:

- 1) **Proporcionar una breve introducción sobre esta herramienta (qué es, qué elementos lo integran y cómo será evaluado). Puede utilizar una presentación breve como guía.**
- 2) **Formar grupos de trabajo. En Zoom, Webex y Google Meet se pueden predeterminar grupos con los estudiantes si lo considera pertinente. No es recomendable hacerlo de forma asincrónica porque puede perderse el proceso de retroalimentación.**
- 3) **Presentar el caso a los grupos de trabajo.**
- 4) **Generar una lluvia de ideas en la que los alumnos expongan su opinión, sus juicios y las posibles soluciones para la problemática abordada. Puede hacerse en un chat o de manera verbal durante la sesión sincrónica.**
- 5) **Plantear una serie de preguntas que guíen el análisis del caso y proyectarlas en la sesión como documento compartido, por ejemplo:**
  - a) ¿Cuál es el tema?
  - b) ¿Cuál es el contexto en el que se desarrolla la problemática?
  - c) ¿Cuáles son los factores clave que se deben considerar?
  - d) ¿Qué alternativas están disponibles para la toma de decisiones?
  - e) ¿Qué recomendaciones haría? ¿Por qué?
- 6) **Promover la discusión entre los miembros del grupo de trabajo.**
- 7) **Solicitar a un representante de cada equipo que responda una de las preguntas planteadas, de preferencia de forma verbal. Dependiendo del caso pueden plantearse en orden o aleatoriamente.**

Al igual que en la aplicación presencial, el estudio de caso también se puede analizar de forma individual, en tal situación, el profesor o facilitador debe brindar seguimiento, asesoría y retroalimentación a los alumnos. Así, independientemente de que se analice grupal o individualmente, se deben plantear una serie de preguntas críticas que favorezcan la reflexión del alumnado, así como promover el intercambio de ideas continuamente.

### **Ejercicio interactivo**

En esta página se encuentra un estudio de caso que es útil como ejemplo para usarla con los estudiantes en clases o seminarios de motivación al estudio y fomentar su adhesión al estudio previo en contextos de aprendizaje inverso, lo invitamos a consultarla y crear un instrumento similar de acuerdo a su contexto como docente:

[Estudio de caso Marta y José Luis para leer y reflexionar sobre las formas de abordar su aprendizaje \(versión para estudiantes\).](#)

## ¿CÓMO LO ANALIZO?

La riqueza de esta herramienta se obtiene del análisis de las interacciones entre los integrantes de los grupos. La información que se genera durante la participación del alumnado puede valorarse cuantitativa y cualitativamente.

Para la evaluación cualitativa, se sugiere el empleo de instrumentos como la rúbrica y las listas de cotejo, los cuales permiten observar las conceptualizaciones, fortalezas y debilidades que tiene el alumno sobre un tema determinado. Estas pueden ser compartidas con los estudiantes para su conocimiento durante la sesión o pueden ser enviadas previamente por correo electrónico o mediante la plataforma utilizada para la enseñanza en línea.

Es fundamental que desde la planeación de la evaluación el profesor o facilitador, determine claramente los criterios a considerar en la revisión. Al igual que en la aplicación presencial, la evaluación se puede realizar de manera individual, por equipo o grupal.

Durante el proceso de análisis del estudio de caso, el profesor o facilitador debe resaltar las diversas formas de solución o enfrentamiento, al mismo tiempo que la importancia del proceso de razonamiento utilizado. Esto puede hacerse organizando las intervenciones de los estudiantes vía chat o de forma verbal por turnos con el micrófono abierto.

## EJEMPLOS

**Tabla 1. Lista de cotejo para evaluar la calidad del estudio de caso**

Instrumento para el profesor o facilitador

**Instrucciones:** La siguiente lista de cotejo presenta algunos criterios que debe tener en cuenta en la selección o elaboración del estudio de caso que pretenda emplear con los alumnos. Si considera necesario anotar alguna observación importante, puede hacerlo en esa sección.

El estudio de caso que seleccioné o elaboré:	Sí	No	Observaciones
Es idóneo para evaluar el aprendizaje esperado.			
Considera las características de los alumnos.			
Despierta el interés de los alumnos.			
Se puede analizar en el tiempo que pretendo destinar para la actividad.			
Describe una situación concreta, basada en la realidad.			
Contiene toda la información prioritaria para su análisis.			
Describe de manera clara la metodología que se empleó.			
Recoge datos de distintas fuentes de información, que incrementan su validez.			
Incorpora las distintas perspectivas de las personas implicadas.			
Garantiza la confidencialidad de las personas o entidades implicadas.			
Favorece la adopción de una postura respecto al fenómeno de estudio.			
Promueve la toma de decisiones.			
Permite obtener conclusiones.			

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 2. Rúbrica para evaluar el estudio de caso**

Instrumento para el profesor o facilitador

**Instrucciones:** En la siguiente tabla se presentan tres niveles de desempeño de los alumnos respecto a tres etapas en el análisis de un estudio de caso: acercamiento, análisis y reflexión. Identifique el nivel que describe mejor el comportamiento de su alumno en cada una de las etapas. Si requiere precisar alguna información puede hacerlo en el apartado “Observaciones”.

	Bueno	Regular	Malo
<b>Acercamiento inicial al caso</b>	<p>El alumno recurre a gran cantidad de sus conocimientos previos para llegar a una solución.</p> <p>El alumno muestra mucho interés por el caso.</p>	<p>El alumno contempla algunos de sus conocimientos previos, pero muestra algunas dificultades para llegar a una solución.</p> <p>El alumno se muestra poco interesado por el caso.</p>	<p>El alumno no contempla ninguno de sus conocimientos previos, lo que dificulta mucho que llegue a una solución.</p> <p>El alumno no muestra interés por el caso.</p>
<b>Análisis del caso</b>	<p>El alumno plantea varias preguntas que guían su análisis del caso.</p> <p>El alumno resuelve las preguntas que plantea como resultado de la revisión de la literatura y las particularidades del caso.</p> <p>El alumno puede adoptar diferentes posturas y con base en ellas determinar cómo actuaría en esa situación.</p> <p>El alumno elabora conclusiones en las que incorpora posturas distintas a las que adoptó inicialmente.</p>	<p>El alumno plantea una pregunta para guiar el análisis del caso.</p> <p>El alumno responde la pregunta que plantea como resultado de la revisión de la literatura.</p> <p>El alumno contempla diferentes posturas, pero no determina la manera en que actuaría en esa situación.</p> <p>El alumno elabora conclusiones, pero en ellas no incorpora posturas distintas a las que adoptó.</p>	<p>El alumno no plantea ninguna pregunta que guíe el análisis del caso.</p> <p>El alumno no realiza ninguna revisión de la literatura.</p> <p>El alumno no adopta ninguna postura ni determina la manera en que actuaría en esa situación.</p> <p>El alumno no elabora conclusiones.</p>
<b>Reflexión final del caso</b>	<p>El alumno es capaz de reconocer las áreas en las que puede mejorar en el análisis del caso.</p> <p>El alumno es capaz de identificar de forma adecuada las estrategias que empleó en el análisis del caso.</p>	<p>El alumno reconoce algunas áreas en las que puede mejorar en el análisis del caso.</p> <p>El alumno identifica algunas estrategias que empleó en el análisis del caso.</p>	<p>El alumno no es capaz de reconocer las áreas en las que puede mejorar en el análisis del caso, ni las estrategias usadas para resolverlo.</p>
<b>Observaciones</b>			

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 3. Autoevaluación del análisis del estudio de caso**

**Instrucciones:** A continuación, se presenta una serie de actividades que pudiste haber realizado durante y después del análisis del estudio de caso. Lee con atención cada una de ellas y marca con una cruz la casilla que mejor describa la frecuencia con que realizaste la actividad.

		Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca
<b>Durante el análisis del caso</b>	Identifiqué las características del caso.				
	Pude brindar una fundamentación teórica del caso.				
	Pregunté de manera clara mis dudas al profesor o facilitador.				
	Utilicé bibliografía para ahondar en el tema.				
	Elaboré interpretaciones sobre el caso.				
	Logré una comprensión profunda sobre el caso.				
<b>Después del análisis del caso</b>	Compartí mi opinión y mis reflexiones ante el grupo.				
	Elaboré conclusiones con los integrantes de mi grupo, que sintetizan los aspectos más relevantes del caso.				

Fuente: Elaboración propia.

## RECURSOS EN LÍNEA

A continuación, se presentan algunas sugerencias de recursos en línea para ampliar la información de este capítulo:

*[¿Qué es un ESTUDIO DE CASO y cuáles son sus características? Cómo hacerlo y ejemplos.](#)*

Descripción: En este video se explican las características del estudio de caso, así como su aplicación en diferentes áreas con ejemplos prácticos que pueden ayudar a comprender como incluirlo dentro del proceso enseñanza-aprendizaje-evaluación.

*[Ejemplos de estudios de caso](#)*

Descripción: Página de la Universidad de Liverpool en la que se presentan interesantes estudios de caso.

Video “Estudio de caso” MOOC UNAM. En este video se explica en que consiste la Simulación y se describen sus principales características: <https://www.coursera.org/lecture/evaluación-cualitativa/estudio-de-caso-v5yu7>

### [Estudio de Caso en Educación](#)

Descripción: Página electrónica que provee información útil sobre las características del estudio de caso y sus posibles aplicaciones en el ámbito educativo.

### [VENNGAGE](#)

Descripción: Se trata de una plataforma que facilita el diseño y elaboración de un estudio de caso de forma sencilla y visualmente más atractiva

## **CONCLUSIONES Y REFLEXIONES FINALES**

- El estudio de caso como instrumento de evaluación debe contener información clara, descriptiva y suficiente que evidencie los conocimientos y habilidades que el estudiante emplea para su análisis y resolución.
- El planteamiento de preguntas críticas por parte del profesor o facilitador, el análisis riguroso, la autorreflexión y la exposición de opiniones de los alumnos deben acompañar siempre el estudio de caso.
- El empleo de este instrumento promueve el trabajo en equipo, el pensamiento crítico, la capacidad de síntesis, la resolución de problemas y la toma de decisiones.
- Es importante administrar adecuadamente el tiempo destinado al análisis del estudio de caso y acompañarlo de retroalimentación.

## **REFERENCIAS**

- Artile-Montegudo, M., Artilés-Rivero, C. y Rodríguez-Gómez F. (2016). El estudio de casos como método problémico en ciencias médicas: una experiencia necesaria. *Edumecentro*, 8(1), 165-173. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742016000100013&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742016000100013&lng=es&tlng=es)
- Donoso-Vázquez, T. y Sánchez-Martí, A. (2014). *Orientación educativa y profesional. Estudio de casos*. Barcelona, España: ISEP. Recuperado de [http://www.academia.edu/4400658/Orientación-C3%B3n\\_educativa\\_y\\_profesional.\\_Estudio\\_de\\_casos](http://www.academia.edu/4400658/Orientación-C3%B3n_educativa_y_profesional._Estudio_de_casos)
- Flores Hernández A y Veleros Valverde MC. (2010). Estudio de caso en entornos visuales como estrategia de enseñanza de los valores en la universidad. En Congreso Euro-Iberoamericano de Alfabetización Mediática y Culturas Digitales Sevilla: Universidad de Sevilla. (Internet) [Consultado el 27 de septiembre de 2021]. Recuperado de <https://idus.us.es/handle/11441/56790>
- Martínez-Bonafé, J. (1988). El estudio de casos en la investigación educativa. *Investigación en la escuela*, 6, 41-50.

- Martínez-Carazo, P. (2006). El método de estudio de caso: estrategia metodológica de la investigación científica. *Pensamiento & Gestión*, 20, 165-193. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64602005>
- Merriam, S. (2009). *Qualitative research: A guide to design an implementation*. San Francisco, Estados Unidos: Jossey-Bass.
- Stake, R. (2007). *Investigación con estudio de casos*. Madrid, España: Morata.
- Center for teaching and learning. (2017). *Using case studies to teach*. Recuperado de <http://www.bu.edu/ctl/teaching-resources/using-case-studies-to-teach/>
- UK Centre for Materials Education. (2017). *Teaching materials using case studies*. Recuperado de <http://www.materials.ac.uk/guides/casestudies.asp>